

*MEMORIA DE
ACTIVIDADES
EJERCICIO*

2019

*ASOCIACIÓN PARA LA
INCORPORACIÓN
SOCIO-LABORAL*

*ASOCIACIÓN
"SERVILUZ"*

INFORMACIÓN GENERAL

Serviluz surge como respuesta a la demanda constante que el colectivo de personas con problemas de adicciones en Écija realiza de un empleo digno, poniendo de manifiesto sus continuas dificultades para alcanzar este objetivo por sí mismos en el mercado ordinario de trabajo.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Somos una asociación sin ánimo de lucro con el propósito de insertar a personas con problemas de drogodependencias y/o en riesgo de Exclusión social a través de un estudio, seguimiento e incorporación laboral que posibilite la adaptación al mercado laboral mediante habilidades sociales y hábitos de conducta.

VISIÓN

Ser una organización estable y de calidad, que sirva de referente en el ámbito de la incorporación socio-laboral y de soluciones en la gestión de recursos humanos, formación y colocación, tanto para las personas como para las empresas.

VALORES

- Creatividad: Entendida como la capacidad de llevar a cabo intervenciones alternativas e innovadoras con iniciativa y capacidad para buscar nuevas metas y objetivos.

- Confianza: Seguridad, firmeza y estabilidad en nosotros mismo y en las relaciones con la comunidad.
- Trabajo en Equipo: Cooperación, coordinación y planificación de los miembros de la entidad con vistas a conseguir las metas establecidas de forma conjunta, con compañerismo y voluntariedad.
- Democracia: Entendida como la participación activa de todos respetando y aceptando los acuerdos consensuados.
- Empatía: Capacidad de ponernos en el lugar del otro acercándonos a su causa y solidarizándonos con ella.
- Eficiencia: Conseguir los máximos resultados posibles haciendo un uso responsable de los recursos disponibles.
- Orientación al Cliente: Trabajamos para lograr la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, adaptando nuestros clientes internos y externos, adaptando a cada uno un trato personalizado y gestionando sus expectativas al objeto de ayudarles a cumplir sus metas.
- Responsabilidad Ambiental: Mejoramos de forma continua la gestión de nuestros procesos y actividades para disminuir los impactos significativos en el medioambiente, asegurando el cumplimiento legal y otras regulaciones que adoptamos de forma voluntaria.
- Compromiso con la Sociedad: Contribuimos al desarrollo de las personas y de las empresas ofreciendo servicios de calidad y con responsabilidad ambiental y poniendo en valor a las personas, sus capacidades y competencias.

- Flexibilidad: Disponemos de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos de nuestros grupos de interés en un entorno global, dinámico, cambiante y competitivo.

RESUMEN DE ACTIVIDAD

La actividad que realizamos es un instrumento fundamental de inserción social y laboral con el que se presta servicios a más de un centenar de empresas, ayuntamientos, colegios, institutos, etc, en toda la comarca de Écija y sus alrededores.

Los servicios que realizamos son:

- **Recogida de papel.** Para ello instalamos previamente unos contenedores en los que se incluye una bolsa de comunidad, donde se irá depositando el papel. Periódicamente pasaremos a recoger la bolsa y depositar una nueva. Una vez hallamos completado la capacidad de la furgoneta de la Asociación, se procede a su traslado a las instalaciones de reciclaje que dispone el Ayuntamiento.
- **Recogida de cartón:** Para esta tarea depositamos en casa del cliente sacas de gran capacidad o bien el mismo cliente tiene habilitado un espacio para depositar el mismo. En caso de que las cajas no estén plegadas se procede a plegarlas, del mismo modo que el caso anterior una vez que la furgoneta está completa se procede al traslado a la planta de reciclado.

- **Recogida de plástico:** Para esta tarea se utilizan distintos tipos de almacenajes. Hay clientes que precisan de nuestros contenedores habituales ya que sus residuos son más pequeños y tienen menor cantidad. En este caso procedemos igual que con el papel, pero usando bolsas amarillas para su contenido en vez de la azul que venimos usando en el papel. Por otra parte también hay clientes que al tener mayor cantidad de residuos precisan de sacas de rafia. Del mismo modo una vez está nuestro vehículo completo de carga nos trasladamos al punto limpio local donde este material se deposita y más tarde se procederá a trasladarlo a la planta de reciclado.

ASOCIACIÓN PARA LA
INCORPORACIÓN
SOCIO-LABORAL

- **Reciclado de documento:** Esta actividad se desarrolla sólo bajo cita, ya que concretamos el día que viene el camión compactador a la planta de Écija para proceder a la retirada de la documentación en casa del cliente y acercarlo directamente a punto limpio cuando dicho camión se encuentra en el recinto. De esta forma el documento está en nuestro poder todo el tiempo hasta el momento mismo de su compactación, lo que nos da una seguridad máxima de su destrucción.

- **Recogida de pilas:** Es un servicio que venimos realizando desde hace muchos años. Somos subcontratados por una empresa de Barcelona (Ecopil), que a su vez está contratada por la mancomunidad de Écija. El sistema de recogida es el siguiente, Están instalados en las distintas poblaciones que forman la mancomunidad (La Campana, Fuentes de Andalucía, La Luisiana, Cañada y Campillos) unos depósitos que contienen unos bidones en su interior. En ellos el ciudadano deposita sus pilas y baterías usadas. De forma sistematizada pasamos a recoger dichos contenedores cada cuatro meses, sustituimos los bidones llenos por otros vacíos y procedemos a su retirada. Una vez están recogidos todos los bidones nos dirigimos a la planta de almacenaje que se encuentra en la carretera de La Lantejuela. Allí vaciamos los mismos en unas sacas de rafia que pueden llegar a contener unos 800 kilos entre pilas y acumuladores. Estas sacas pasan a recogerlas cada cierto tiempo y las dirigen a Bilbao que es donde está la planta de reciclado para este tipo de residuo.

- **Reparto de publicidad:** Esta actividad tiene menos solicitud que las anteriores, durante este año hemos realizado un solo servicio. Para la realización del mismo ofrecemos un reparto un poco más exclusivo, ya que solemos realizarlo dirigiéndonos a un público muy concreto, con lo cual previamente se han realizado unos listados de entregas personalizadas. Una vez claro el reparto son varias

personas las que se disponen a llevar a cabo el mismo con el fin de hacerlo en el menor tiempo posible. Dicho de otro modo, nuestro servicio de reparto publicitario es más parecido a un servicio de correos de entrega en mano como tal que a un publicitario habitual.

- **Pequeñas mudanzas o para depósito en punto limpio: (recogida de electrodomésticos, muebles o enseres):** Es un servicio que sin dejar de estar activo tiene menos demanda que los demás. Se realiza a nivel local ya que es poco el tiempo que podemos dedicar al mismo. Ya que nuestros compromisos con el resto de clientes fijos ocupan casi el cien por cien de la jornada laboral.
- **Destrucción de documentación,** recogemos los documentos en casa del cliente y la trasladamos al punto limpio, donde previamente hemos confirmado que el camión que procede a la compactación y el traslado de los mismo a la planta de reciclado lo recogerá esa misma mañana. De este modo aseguramos la custodia y destrucción del documento. Si la empresa lo solicita se le hace un certificado de acompañamiento del documento hasta su destrucción. En este último año el servicio está en auge, cada vez son más las empresas que lo requieren aunque no sean clientes habituales. Las cantidades que el cliente esporádico solicita destruir va desde varias cajas hasta furgonetas completas.

. Limpieza de escaparates y acerados.

Los lunes están dedicados a llevar a cabo esta actividad ya que es el día que el punto limpio permanece cerrado y no podemos dedicarlo a otra actividad.

Lo realizan básicamente los peones siendo labor de las monitoras su supervisión. Para llevarlo a cabo contamos con el instrumental necesario, Así como los productos de limpieza de mejor calidad. Es un servicio muy personalizado ya que hay clientes que prefieren que la limpieza se realice semanalmente, otros quincenal, con o sin acerado o cristal sólo por exterior o exterior e interior. Nos adaptamos a cualquier necesidad y tiene bastante grado de satisfacción su resultado.

PROYECTOS DESARROLLADOS

1. -Reciclaje.

La actividad principal de Serviluz es la recogida de papel/cartón a empresas particulares para su posterior reciclaje. Para ello instalamos previamente en casa del cliente unos contenedores que contienen una bolsa de basura de tamaño comunidad y que cuando se completan procedemos a recogerlas y colocar otra limpia. Una vez la furgoneta de la empresa está llena, procedemos a su traslado a las instalaciones de reciclaje que dispone el Ayuntamiento de Écija.

Las cantidades de papel recogidas este año se estiman en las siguientes:

Total de bolsas con papel recogidas: aprox. 2.800 udes.

Total de kilos de papel reciclado.....: aprox. 11.200 kgs.

Cuando hablamos de número de bolsas es un número aproximado ya que siempre contabilizados el primer uso de la misma, si al recogerla la bolsa está perfecta para un segundo uso se recicla como es natural.

Para el calcular el total de kilos de papel hemos estimado una media de 4 kilos por bolsa, siempre estimando a la baja.

Otras de las actividades es la recogida de pilas o baterías que usamos diariamente en los diferentes dispositivos electrónicos, juguetes, relojes o calculadoras que pueden contener determinadas sustancias que son potencialmente peligrosas para la salud y el medio ambiente. Por ello, deben ser recolectadas debidamente, clasificadas y trasladadas a un lugar adecuado donde se proceda a su vertido controlado. De esta labor se encarga Serviluz, a través de la Empresa Ecopil, la cual mantiene unos contenedores de pilas en los pueblos de La Luisiana (1 contenedor), La Campana (2 contenedores), Fuentes de Andalucía (2 contenedores), Campillos (1 contenedor) y Cañada Rosal (1 contenedor) y nosotros nos encargamos de vaciar los contenedores y depositarlos en el vertedero de La Lentejuela (lugar autorizado).

Todas estas actividades están autorizadas por la Junta de Andalucía y cumplen con la LOPD (Ley de protección de datos), puesto que es un método de destrucción de documentación oficial.

2.- Puerta a Puerta

En el año 2016 se pone en marcha el servicio del puerta a puerta orientado fundamentalmente al comercio y a las actividades de servicio ubicados en el centro de la ciudad (Avd. Miguel de Cervantes, Plaza de España, C/ Mas y Prat, C/ Conde, Puerta Cerrada, C/ San Juan Bosco, C/ Cintería), para recoger en los comercios el papel y cartón generados.

Esta actividad se realiza todos los martes y jueves a partir de las 10 de la mañana, y el servicio es prestado por una monitora y un peón.

Esta iniciativa se lleva a cabo gracias a una subvención del ayuntamiento de Écija que nos concedió en 2016.

Gracias a la buena acogida que este servicio tuvo entre los comerciantes del centro, se empezó por medio de la Mancomunidad de Municipios Comarca de Écija una negociación con la empresa Ecilimp S.A. para poder seguir ofreciendo este servicio a los comerciantes.

Dicha negociación tiene sus frutos a finales de Marzo, principios de Abril de 2016, por lo que a partir de entonces se comienza de nuevo con las recogidas de cartón del puerta a puerta, tras un parón de un par de semana.

En este nuevo período el servicio presenta una serie de mejoras como son:

- El servicio es prestado por una monitora y dos peones.
- El recorrido se amplía a la zona de comercios de la Alcarrachela, (boulevard), prolongación de la Avd. Miguel de

Cervantes, Puerta Cerrada, C/Conde, C/ Córdoba y La Algodonera.

En un principio el contrato firmado es por el período comprendido entre mayo y diciembre 2016, pero en el año 2017 continua en las mismas condiciones y lo mismo para todo el 2018. En la actualidad este servicio nos está reportando mucha satisfacción, ya que las cantidades de cartón que se recogen superan todas las expectativas como detallamos a continuación:

Los datos aportados por Mancomunidad de Écija son los siguientes, teniendo en cuenta que reales son hasta mayo que es cuando cubrimos el máximo de kilos que ecoembes abona a Ecilimp, para el resto del año el cálculo ha sido aproximado:

PaP 2019	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUNI	JULI	AGO	SEPT	OCT	NOV	DICI	TOT
ECIJA P/P	18.600	19.280	17.760	21.740	15.380	21.980	25.240	12.660	19.240	21.140	31.620	22.720	247.360

3.- Inicio de la actividad de destrucción de papel.

Tras varios estudios en 2015 por incorporar en nuestro catálogo de servicios la destrucción del papel y tantear el terreno para futuros clientes, se decide en 2016 ofrecer este servicio a nuestros clientes, teniendo la posibilidad estos de pedir un certificado de destrucción del papel mediante el método de aplastamiento que se realiza en el punto limpio.

Para esta iniciativa se reparte publicidad entre nuestros clientes y entre las gestorías, clínicas, abogados, etc., de las zonas del centro urbano. Además enviamos un correo explicativo ofreciendo este servicio a todos los posibles clientes.

Para poder llevar a cabo esta actividad, una de nuestras monitoras realiza un curso de formación en febrero de 2016 denominado "Protección de datos" a través de la entidad "Educ Janet".

Durante este año 2019 se han realizado 34 recogidas de este tipo. Es uno de los servicios donde se puede ver la buena relación existente entre Serviluz y punto limpio de Écija, ya que la coordinación es fundamental.

4.- Continuidad de la actividad de recogida de residuos vegetales en la Zona de "Cuesta Blanca".

Tras la puesta en marcha de este servicio en 2015, para el que se repartió publicidad en la zona de "Cuesta Blanca" en los meses anteriores, empieza a dar sus resultados a principios de 2016, y continua en 2017. Durante este año 2019 este servicio ha sido prácticamente nulo, solo hemos tenido un cliente.

El servicio consiste en la recogida de residuos vegetales, que se depositarán en bolsas cerradas o en su defecto atados, y que se recogen el día que se acuerden con el propietario previa llamada telefónica.

9.- Recogida de retal.

En febrero de 2018 nuestra Asociación firmó convenio con la Asociación de la madera "Aemmce". Mediante este convenio se ofrece a los tapiceros tarifa especial, para la recogida de retales ya que llevaban tiempo demandando este servicio la directiva de la misma. Para llevar a cabo este proyecto una vez más lo hacemos posible gracias al arropo de la Caixa. Es un servicio que requiere un esfuerzo mucho más elevado del que en principio se esperaba. Son numerosas las visitas personalizadas que se hacen a los distintos tapiceros con el fin de prestar los servicios. Además de las muchas llamadas y de los emails enviados. Los esfuerzos humanos son bastante considerables desde nuestra Asociación. Visto que los resultados no son todo lo deseables que nos gustaría trasmitimos nuestro parecer a Aemmce que una vez más se ofrece a ayudarnos la difusión del servicio, y que a su vez no se explica la poca respuesta que ha tenido cuando el origen de la demanda era de ellos. En la actualidad el servicio sigue activo pero la demanda es mínima.

Nuevas contrataciones: **7 nuevos clientes.**

- Contrataciones para la recogida de cartón y papel: 4.
- Contrataciones para la recogida de plástico: 1.
- Contrataciones para limpieza: 1
- Contrataciones escaparte: 1

10.- Concurso Recicla-2.

Este año hemos inaugurado un nuevo proyecto, un concurso dirigido a los chicos y chicas 1º y 2º ESO. El objeto del mismo es premiar a la clase que consiga dar un mejor segundo uso a un objeto desechado. Para ello se invitan a todos los centros educativos de la localidad e incluso al Pablo de Olavide de La Luisiana. La participación es muy satisfactoria siendo esta de 304 alumnos.

El acto se lleva a cabo en la Casa de la Juventud de Écija. Al mismo asisten además de los alumnos y un profesor por aula, el señor Alcalde, la señora Delegada, la televisión municipal y un representante de la empresa premiada del año.

Se otorgan varios reconocimientos, además de al mejor invento, a la empresa y al centro educativo que más han reciclado durante el año.

También se hace reconocimiento mediante diploma al personal que durante el año a formado parte de la plantilla de Serviluz.

Los premios consisten en una entrada de cine con menú de palomitas y refresco para todos los alumnos de la clase ganadora, Placa de reconocimiento para la empresa y el centro educativo y diploma para el personal de la asociación.

11.- Otras actividades.

- **Pequeñas mudanzas:** Realizamos traslado de muebles y enseres ya sea del hogar o de oficinas.

- **Reparto de publicidad:** nuestro equipo se encarga de distribuir los impresos publicitarios en buzones o en viviendas unifamiliares ya sea de forma masiva o segmentados geográficamente. Aunque en este último año el más solicitado ha sido en reparto a centros escolares y organismos públicos.

- **Limpieza de Escaparates y Acerado:** En 2017 se decide dar inicio a esta nueva actividad, con la colaboración del Ayuntamiento de Ecija a través de Subvención. Se inicia una vez avanzado el año y la zona a trabajar es zona centro. En la actualidad el servicio sigue funcionando correctamente y con un pequeño crecimiento anual. La zona de trabajo se extiende ya fuera del centro.

- **Limpieza de escaleras:** Surge como demanda de antiguo usuario. Precisa de una persona que se encargue de la limpieza de las escaleras del edificio donde vive y opta por Serviluz como la mejor opción para ello. Aceptamos la propuesta y ello da opción a emplear a una persona algunas horas dos lunes al mes.

DESTINATARIOS

1.- Personas beneficiarias de los proyectos.

El colectivo con el que trabajamos son personas con problemas de drogodependencias, VIH y/o en riesgo de exclusión social de Écija y su comarca, que están en la última fase de su proceso terapéutico o que son derivados desde el equipo de tratamiento del Centro Municipal de Drogodependencia de la Ciudad y en coordinación con la Asociación de Drogodependencia y Sida "Sombra y Luz", así como sus familiares.

El perfil más común entre nuestro colectivo suelen ser hombres, aunque también entra en nuestro colectivo mujeres drogodependientes y/o en riesgo de exclusión social, y que este año destaca con la nueva contratación de dos mujeres en la categoría de peón, en contratos temporales.

ASOCIACIÓN PARA LA
INCORPORACIÓN
SOCIO-LABORAL

Número de trabajadores:

Monitoras.....: 2 monitoras.

Peones.....: 5 peones (2 mujer y 3 hombres).

Número de empresas a las que se les presta servicio

77 puntos de recogidas tienen contratados nuestros servicios se desglosan de la siguiente forma:

63 es el número total de clientes.

De los cuales 50 son de papel y cartón, 6 de plástico, 6 de escaparates y 1 de limpieza.

Presupuestos:

suman un total de: 28 presupuestos personalizados y dos circulares.

Podemos desglosarlo de la siguiente forma:

Total presupuestos para la recogida de papel o cartón: 4 pto.

Total presupuestos para la recogida de plástico: 4 pto.

Total presupuestos para la limpieza de escaparates: 20 udes.

Campañas realizadas para la captación de clientes.

- Campaña realizada a los ayuntamientos cercanos para ofrecer el servicio de puerta a puerta en sus localidades.
- Visita al ayuntamiento de Marchena, ofrecimiento detallado del servicio y entrevista con la delegada.
- Visitas personalizadas a los comercios para ofrecer la limpieza de escaparates.
- Circular y visita personalizada a los colegios locales para ofrecer el servicio de recogida de envases.

Baja de clientes: 1 cliente.

Derivaciones del CEMID.....: 9. (3 mujeres y 6 hombres).

Reuniones con CEMID.....: 2.

Reuniones con Miguel Ángel de Mancomunidad: 7.

Reuniones con Ceferino de Ecilimp: 2.

Reuniones con la coordinadora de Sombra y Luz: 26.

Reuniones de monitoras Serviluz: 48.

Reuniones con presidenta Asociación de comerciantes: 4.

Reuniones con Ayuntamiento: 6.