

*MEMORÍA DE
ACTIVIDADES
EJERCICIO
2020
ASOCIACIÓN
“SERVILUZ”*



INFORMACIÓN GENERAL

Serviluz surge como respuesta a la demanda constante que el colectivo de personas con problemas de adicciones en Écija realiza de un empleo digno, poniendo de manifiesto sus continuas dificultades para alcanzar este objetivo por sí mismos en el mercado ordinario de trabajo.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Somos una asociación sin ánimo de lucro con el propósito de insertar a personas con problemas de drogodependencias y/o en riesgo de Exclusión social a través de un estudio, seguimiento e incorporación laboral que posibilite la adaptación al mercado laboral mediante habilidades sociales y hábitos de conducta.

VISIÓN

Ser una organización estable y de calidad, que sirva de referente en el ámbito de la incorporación socio-laboral y de soluciones en la gestión de recursos humanos, formación y colocación, tanto para las personas como para las empresas.

VALORES

- Creatividad: Entendida como la capacidad de llevar a cabo intervenciones alternativas e innovadoras con iniciativa y capacidad para buscar nuevas metas y objetivos.
- Confianza: Seguridad, firmeza y estabilidad en nosotros mismo y en las relaciones con la comunidad.
- Trabajo en Equipo: Cooperación, coordinación y planificación de los miembros de la entidad con vistas a conseguir las metas establecidas de forma conjunta, con compañerismo y voluntariedad.
- Democracia: Entendida como la participación activa de todos respetando y aceptando los acuerdos consensuados.
- Empatía: Capacidad de ponernos en el lugar del otro acercándonos a su causa y solidarizándonos con ella.
- Eficiencia: Conseguir los máximos resultados posibles haciendo un uso responsable de los recursos disponibles.
- Orientación al Cliente: Trabajamos para lograr la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, adaptando a cada uno un trato personalizado y gestionando sus expectativas al objeto de ayudarles a cumplir sus metas.
- Responsabilidad Ambiental: Mejoramos de forma continua la gestión de nuestros procesos y actividades para disminuir los impactos significativos en el medioambiente, asegurando el cumplimiento legal y otras regulaciones que adoptamos de forma voluntaria.

- Compromiso con la Sociedad: Contribuimos al desarrollo de las personas y de las empresas ofreciendo servicios de calidad y con responsabilidad ambiental y poniendo en valor a las personas, sus capacidades y competencias.
 - Flexibilidad: Disponemos de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos de nuestros grupos de interés en un entorno global, dinámico, cambiante y competitivo.

RESUMEN DE ACTIVIDAD

La actividad que realizamos es un instrumento fundamental de inserción social y laboral con el que se presta servicios a decenas de empresas, ayuntamientos, colegios, institutos, etc, en toda la comarca de Écija y sus alrededores.

Todos nuestros servicios se han visto modificados o incluso hay alguno anulado debido a la COVID-2.019. Nuestro periodo de alarma en el que no pudimos ejercer nuestras funciones y como consecuencia todo el personal estuvo en erte, comprende desde el 15 de marzo de 2020 hasta el 10 de mayo del 2020. Día en que se recuperó la primera persona.

Los servicios que realizamos son:

- **Recogida de papel.** Para ello instalamos previamente unos contenedores en los que se incluye una bolsa de comunidad, donde se irá depositando el papel. Periódicamente pasaremos a recoger la bolsa y depositar una nueva. Una vez hallamos completado la capacidad de la furgoneta de la Asociación, se procede a su traslado a las instalaciones de reciclaje que dispone el Ayuntamiento.



- **Recogida de cartón:** Para esta tarea depositamos en casa del cliente sacas de gran capacidad o bien el mismo cliente tiene habilitado un espacio para depositar el mismo. En caso de que las cajas no estén plegadas se procede a plegarlas, del mismo modo que el caso anterior una vez que la furgoneta está completa se procede al traslado a la planta de reciclado.



- **Recogida de plástico:** Para esta tarea se utilizan distintos tipos de almacenajes. Hay clientes que precisan de nuestros contenedores habituales ya que sus residuos son más pequeños y tienen menor cantidad. En este caso procedemos igual que con el papel, pero usando bolsas amarillas para su contenido en vez de la azul que venimos usando en el papel. Por otra parte también hay clientes que al tener mayor cantidad de residuos precisan de sacas de rafia. Del mismo modo una vez está nuestro vehículo completo de carga nos trasladamos al punto limpio local donde este material se deposita y más tarde se procederá a trasladarlo a la planta de reciclado.



- **Reciclado de documento:** Esta actividad se desarrolla sólo bajo cita, ya que concretamos el día que viene el camión compactador a la planta de Écija para proceder a la retirada de la documentación en casa del cliente y acercarlo directamente a punto limpio cuando dicho camión se encuentra en el recinto. De esta forma el documento está en nuestro poder todo el tiempo hasta el momento mismo de su compactación, lo que nos da una seguridad máxima de su destrucción.



- **Recogida de pilas:** Es un servicio que venimos realizando desde hace muchos años. Somos subcontratados por una empresa de Barcelona (Ecopil), que a su vez está contratada por la mancomunidad de Écija. El sistema de recogida es el siguiente, Están instalados en las distintas poblaciones que forman la mancomunidad (La Campana, Fuentes de Andalucía, La Luisiana, Cañada y Campillos) unos depósitos que contienen unos bidones en su interior. En ellos el ciudadano deposita sus pilas y baterías usadas. De forma sistematizada pasamos a recoger dichos contenedores cada cuatro meses, sustituimos los bidones llenos por otros vacíos y procedemos a su retirada. Una vez están recogidos todos los bidones nos dirigimos a la planta de almacenaje que se encuentra en la carretera de La Lantejuela. Allí vaciamos los mismos en unas sacas de rafia que pueden llegar a contener unos 800 kilos entre pilas y acumuladores. Estas sacas pasan a recogerlas cada cierto tiempo y las dirigen a Bilbao que es donde está la planta de reciclado para este tipo de residuo.



- **Reparto de publicidad:** Esta actividad tiene menos solicitud que las anteriores, durante este año hemos realizado un solo servicio. Para la realización del mismo ofrecemos un reparto un poco más exclusivo, ya que solemos realizarlo dirigiéndonos a un público muy concreto, con lo cual previamente se han realizado unos listados de entregas personalizadas. Una vez claro el reparto son varias personas las que se disponen a llevar a cabo el mismo con el fin de hacerlo en el menor tiempo posible. Dicho de otro modo, nuestro servicio de reparto publicitario es más parecido a un servicio de correos de entrega en mano como tal que a un publicitario habitual.



- **Pequeñas mudanzas o para depósito en punto limpio: (recogida de electrodomésticos, muebles o enseres):** Es un servicio que sin dejar de estar activo tiene menos demanda que los demás. Se realiza a nivel local ya que es poco el tiempo que podemos dedicar al mismo. Ya que nuestros compromisos con el resto de clientes fijos ocupan casi el cien por cien de la jornada laboral.

- **Destrucción de documentación,** recogemos los documentos en casa del cliente y la trasladamos al punto limpio, donde previamente hemos confirmado que el camión que procede a la compactación y el traslado de los mismo a la planta de reciclado lo recogerá esa misma mañana. De este modo aseguramos la custodia y destrucción del documento. Si la empresa lo solicita se le hace un certificado de acompañamiento del documento hasta su destrucción. En este último año el servicio está en auge, cada vez son más las empresas que lo requieren aunque no sean clientes habituales. Las cantidades que el cliente esporádico solicita destruir va desde varias cajas hasta furgonetas completas.

. Limpieza de escaparates y acerados.

Los lunes están dedicados a llevar a cabo esta actividad ya que es el día que el punto limpio permanece cerrado y no podemos dedicarlo a otra actividad.

Lo realizan básicamente los peones siendo labor de las monitoras su supervisión. Para llevarlo a cabo contamos con el instrumental necesario, Así como los productos de limpieza de mejor calidad. Es un servicio muy personalizado ya que hay clientes que prefieren que la limpieza se realice de forma semanal, otros quincenal, con o sin acerado o cristal sólo por exterior o exterior e interior. Nos adaptamos a cualquier necesidad y tiene bastante grado de satisfacción su resultado.



PROYECTOS DESARROLLADOS

1.-Reciclaje.

La actividad principal de Serviluz es la recogida de papel/cartón a empresas particulares para su posterior reciclaje. Para ello instalamos previamente en casa del cliente unos contenedores que contienen una bolsa de basura de tamaño comunidad y que cuando se completan procedemos a recogerlas y colocar otra limpia. Una vez la furgoneta de la empresa está llena, procedemos a su traslado a las instalaciones de reciclaje que dispone el Ayuntamiento de Écija.

Las cantidades de papel recogidas que se estiman recoger este año son:

Total de bolsas con papel recogidas: aprox. 2.200 udes.

Total de kilos de papel reciclado.....: aprox. 8.800 kgs.

Cuando hablamos de número de bolsas es un número aproximado, ya que siempre contabilizamos el primer uso de la misma, si al recoger la bolsa está perfecta para un segundo uso se recicla como es natural. (Este año y debido a la pandemia que estamos sufriendo el segundo uso de la bolsa se ha visto suspendido desde mediados de marzo),

Para el calcular el total de kilos de papel hemos estimado una media de 4 kilos por bolsa, siempre estimando a la baja.

3.- Abastecimiento alimenticio (Menú solidario).

En la actualidad y dada la situación en la que se encuentra nuestro colectivo en especial debido a la pandemia mundial de Covid-19. La asociación plantea nuevo proyecto de abastecimiento alimenticio. Como los recursos existentes no llegan a cubrir las necesidades actuales es primordial enfocarse en generar nuevas soluciones. Por todo ello decidimos presentar proyecto a La Caixa exponiéndole nuestras necesidades. En principio se piensa en la elaboración de un menú que cubra todas las necesidades. Como la ayuda que se nos concede no se cubre todo el proyecto adaptamos la idea original y ofrecemos compras personalizadas a familias y entregas comunes de productos frescos y de primera necesidad.



2.- Puerta a Puerta.

En el año 2016 se pone en marcha el servicio de puerta a puerta orientado fundamentalmente al comercio y a las actividades de servicio ubicados en el centro de la ciudad (Avd. Miguel de Cervantes, Plaza de España, C/ Mas y Prat, C/ Conde, Puerta Cerrada, C/ San Juan Bosco, C/ Cintería), para recoger en los comercios el papel y cartón generados.

Esta actividad en un principio se venía realizando los martes y los jueves, se ha visto reducida a sólo un día en semana por decisión de nuestro cliente, Ecilimp. Que según nos hacía saber el precio de la tonelada de cartón ha bajado tanto que el servicio no le es bastante rentable. Algo que lamentan tanto los comerciantes como nuestra entidad, ya que todos están muy satisfechos con el mismo.

Los datos aportados por Mancomunidad de Écija para la recogida de este año son los siguientes, teniendo en cuenta que Serviluz permaneció en estado de alarma desde 15 de marzo al 10 de mayo y que hasta la fecha no existen pesadas de furgoneta.

PaP 2020	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUNI	JULI	AGO	SEPT	OCT	NOV	DICI	TOT
ECIJA P/P	22.640	22.800	15/03- 31/03 alarma 10.300	Alarma 11.940	01/03- 10/05 alarma 7.860	18.220	23.400	22.060	20.840	10.200	10.360	12.340	192.960



3.- Destrucción de papel.

Tras varios años con este servicio, la solicitud del mismo sigue en activo y funciona bastante bien, tal y como hemos explicado en ocasiones anteriores la coordinación con punto limpio es fundamental para que la destrucción sea en el momento. Para poder ejercer esta actividad nuestras dos monitoras tienen realizados el curso de protección de datos.



4.- Continuidad de la actividad de recogida de residuos vegetales en la Zona de "Cuesta Blanca".

En 2.020 no se ha ejercido este servicio.

9.- Recogida de retal.

Este servicio se tuvo que suspender en agosto debido a las medidas de seguridad establecidas para la COVID-2019. En las plantas de reciclado no podían recoger restos de telas y como consecuencia de dicha norma nosotras tampoco podíamos recogerlos.

10.- Concurso Recicla-2.

Este año debido a la pandemia no hemos podido llevarlo a cabo.

11.- Otras actividades programadas para 2020.

- **Pequeñas mudanzas:** Realizamos traslado de muebles y enseres ya sea del hogar o de oficinas.

En 2.020 se han realizado pequeñas mudanzas en los centros educativos. Donde debido a las medidas exhaustivas derivadas de la crisis actual la limpieza realizada en los mismos ha sido muy superior a la de años anteriores, conllevando la retirada de muy diversos tipos de materiales.

- **Limpieza de Escaparates y Acerado:** En 2017 se decide dar inicio a esta nueva actividad, con la colaboración del Ayuntamiento de Écija a través de Subvención. Se inicia una vez avanzado el año y la zona a trabajar es zona centro. En la actualidad el servicio sigue funcionando correctamente y con un pequeño crecimiento anual. La zona de trabajo se extiende ya fuera del centro.

Este servicio sigue funcionando con normalidad y sólo estuvo anulado el periodo de "estado de alarma que sufrió el país". Aunque si es verdad que el número de clientes no aumenta excesivamente al menos el servicio compensa los gastos.

- **Limpieza de escaleras:**

Este servicio dejó de prestarse en marzo pasado. Ya que sólo se realiza a un solo cliente y éste dejó de necesitarlo.

DESTINATARIOS

1.- Personas beneficiarias de los proyectos.

El colectivo con el que trabajamos son personas con problemas de drogodependencias, VIH y/o en riesgo de exclusión social de Écija y su comarca, que están en la última fase de su proceso terapéutico o que son derivados desde el equipo de tratamiento del Centro Municipal de Drogodependencia de la Ciudad y en coordinación con la Asociación de Drogodependencia y Sida "Sombra y Luz", así como sus familiares.

El perfil más común entre nuestro colectivo suelen ser hombres, aunque también entra en nuestro colectivo mujeres drogodependientes y/o

en riesgo de exclusión social, y que este año destaca con la nueva contratación de dos mujeres en la categoría de peón, en contratos temporales.

Nuevas contrataciones: 6 nuevos clientes.

- Contrataciones para recogida papel o cartón.: 3
- Contrataciones para la recogida de plástico: 0
- Contrataciones para limpieza escaparates: 3

Bajas de clientes: 4 bajas.

Las 4 coinciden en ser consecuencia de la pandemia, ya que dos de ellas eran comercios que han tenido de cerrar, una de retail que no podemos recoger y la última todos los trabajadores teletrabajan y han pasado a ser clientes de recogida puntual.

INCORPORACIÓN
SOCIO-LABORAL

Número de trabajadores:

Monitoras.....: 2 monitoras.

Peones.....: 3 mujeres y 2 hombres.

Personal tbc.....: 2 hombres.



Número de personas a las que se le presta servicio:

- Puntos de recogida: 72.
- Total clientes: 64 (algunos clientes cuentan dobles por tener contratados varios servicios).
- Clientes de papel y cartón: 49
- Clientes envase: 9
- Clientes escaparates: 6

Presupuestos: Personalizados: 197

Circulares: 1 circular para ofertar a los comerciantes la recogida de cartón del día que Ecilimp suprimió debido a la bajada de precio de la tonelada de catón.

CEMID:

Derivaciones: 6 hombres y 1 mujer.

MANCOMUNIDAD:

Reuniones: 5

ECILIMP:

Reuniones Ceferino: 2

SOMBRA Y LUZ:

Reuniones: 15

AYUNTAMIENTO:

Reuniones: 4

AQUALIA:

1 reunión.



Durante estado de alarma

Economato social: 3 recogidas de necesidad.

Se realiza curso de igualdad para monitora.

